

# UBYTOVACÍ ŘÁD

## Rekreační zařízení Trnávka

Provozovatel:	Scarlet europe s.r.o.
Sídlo:	Braunerova 563/7, 180 00 Praha 8 - Libeň
IČO:	02498553
Provozovna:	Rekreační zařízení Trnávka, č. ev. 052, 394 44 Želiv

### 1. Úvodní ustanovení

- Tento ubytovací řád stanoví podmínky přechodného ubytování hostů a pravidla užívání prostor Rekreačního zařízení Trnávka (dále jen "ubytovací zařízení").
- Ubytováním host potvrzuje, že se s tímto ubytovacím řádem seznámil, rozumí mu a zavazuje se jej dodržovat.
- Host odpovídá také za osoby, které do areálu přivede nebo jim umožní vstup.

### 2. Podmínky ubytování

- Check-in probíhá od **15:00 hodin**, není-li písemně sjednáno jinak.
- Check-out je nejpozději do 11:00 hodin v den odjezdu.**
- V případě neuvolnění pokoje do 11:00 hodin bez předchozí dohody je provozovatel oprávněn účtovat poplatek ve výši 50 % z ceny pokoje.**
- Host je při příjezdu povinen předložit platný doklad totožnosti za účelem evidence dle právních předpisů.
- V případě odmítnutí předložení platného dokladu totožnosti je provozovatel oprávněn hosta neubytovat.**

### 3. Recepce / kontakt

- Recepce je umístěna v prostoru baru.
- Provoz recepce je denně do **22:00 hodin**.
- Po této době se host řídí pokyny provozovatele.

### 4. Povinnosti hosta

Host je povinen zejména:

- užívat ubytovací prostory řádně a pouze k účelu ubytování,
- chránit majetek provozovatele před poškozením, ztrátou či zničením,
- neprodleně hlásit závady, škody či mimořádné události personálu,
- při opuštění pokoje uzavřít okna, uzavřít vodu, zhasnout světla a zabezpečit pokoj,
- dodržovat požární a bezpečnostní předpisy.

### 5. Ochrana vybavení / zákaz manipulace

- Bez souhlasu provozovatele je zakázáno:
  - přemisťovat nábytek a vybavení pokojů,
  - zasahovat do elektroinstalace, vodoinstalace či technických zařízení,
  - provádět jakékoli úpravy zařízení pokoje.
- Za neoprávněné přemisťování nábytku nebo vybavení pokoje je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 1 000 Kč za každý zjištěný případ.**

### 6. Zákaz kouření

- Celý objekt je přísně nekuřácký.
- Zákaz se vztahuje na všechny vnitřní prostory objektu včetně pokojů, sociálních zařízení, chodeb a společných prostor.
- Za porušení zákazu kouření na pokoji nebo v objektu je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu 2 000 Kč za každý zjištěný případ.**
- Tím není dotčeno právo provozovatele požadovat náhradu dalších vzniklých nákladů, zejména za mimořádný úklid, čištění textilií, ozonizaci / odstranění zápachu a odstávku pokoje.

## 7. Zákaz vaření / používání spotřebičů / jídlo na pokojích

1. V pokojích je zakázáno:

- vařit, ohřívat jídlo mimo schválená zařízení,
- používat vlastní vařiče, grily, topná tělesa či obdobné spotřebiče.

2. Výjimku tvoří běžná osobní elektronika.

**3. Z jídelny a ostatních stravovacích prostor není dovoleno odnášet jídlo na pokoje, pokud provozovatel výslovně neurčí jinak.**

**4. V případě porušení tohoto ustanovení je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý zjištěný případ.**

## 8. Noční klid

1. Noční klid je stanoven od **22:00 do 6:00 hodin**.

2. Hosté jsou povinni chovat se tak, aby nerušili ostatní hosty.

3. Při porušení nočního klidu může být host vykázán bez nároku na vrácení ceny pobytu.

## 9. Děti / bezpečnost

1. Za děti odpovídají po celou dobu pobytu jejich zákonní zástupci.

2. Děti nesmí být ponechány bez dozoru v objektu ani v areálu.

## 10. Dětské hřiště / sportoviště / venkovní vybavení

1. Dětské hřiště, sportoviště a další venkovní zařízení využívají hosté na vlastní nebezpečí.

2. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou neodborným či neopatrným užíváním těchto zařízení.

## 11. Ohniště

1. Hosté mohou využívat venkovní ohniště pouze bezpečným a obvyklým způsobem.

2. Host odpovídá za řádné uhašení a zabezpečení ohniště po použití.

3. Za škody vzniklé nesprávným užíváním ohniště odpovídá host v plném rozsahu.

## 12. Domácí zvířata

1. Ubytování domácích zvířat není povoleno, není-li předem písemně sjednáno jinak.

2. Výjimku tvoří asistenční psi dle právních předpisů.

## 13. Parkování

1. Parkování je možné pouze na vyhrazených místech.

2. Provozovatel neodpovídá za škody na vozidlech ani za věci ponechané ve vozidlech.

## 14. Mimořádné znečištění / škody

**1. V případě nadstandardního znečištění pokoje či jiných prostor je provozovatel oprávněn účtovat poplatek za mimořádný úklid dle skutečně vynaložených nákladů, minimálně však 1 000 Kč.**

2. Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku provozovatele.

3. Host odpovídá i za škody způsobené osobami, které do areálu vpustil.

## 15. Klíče / přístupové prostředky

1. Host odpovídá za svěřené klíče, čipy a jiné přístupové prostředky.

**2. V případě ztráty klíče je provozovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 700 Kč za každý ztracený klíč.**

3. Pokud v důsledku ztráty klíče vzniknou provozovateli vyšší náklady, je provozovatel oprávněn požadovat jejich náhradu v plné výši.

## 16. Návštěvy neubytovaných osob

1. Návštěvy neubytovaných osob jsou možné pouze se souhlasem provozovatele.

2. Ubytovaný host odpovídá za jejich chování a případně vzniklou škodu.

## 17. Právo odmítnout / ukončit ubytování

Provozovatel je oprávněn odmítnout ubytování nebo předčasně ukončit pobyt hosta bez nároku na vrácení ceny pobytu, pokud host:

- hrubě poruší tento ubytovací řád,

- poškozují majetek zařízení,
- narušují veřejný pořádek,
- ohrožují bezpečnost osob či majetku,
- je pod vlivem alkoholu nebo jiných látek a svým chováním ohrožuje provoz,
- opakovaně nerespektují pokyny personálu.

## 18. Závěrečná ustanovení

1. Tento ubytovací řád je závazný pro všechny hosty a osoby pohybující se v areálu se souhlasem hosta.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo tento řád měnit.
3. Aktuální znění je k dispozici na recepci a v ubytovacích prostorách.

V Želivě dne: 27. 4. 2026

Za provozovatele:  
**Scarlet europe s.r.o.**