

STORNO PODMÍNKY

Rekreační zařízení Trnávka

Provozovatel:	Scarlet europe s.r.o.
Sídlo:	Braunerova 563/7, 180 00 Praha 8 - Libeň
IČO:	02498553
Provozovna:	Rekreační zařízení Trnávka, č. ev. 052, 394 44 Želiv

1. Platnost rezervace

Rezervace je závazně potvrzena po uhrazení sjednané zálohy.

2. Výše zálohy

Výše zálohy je stanovována individuálně dle charakteru rezervace.

3. Storno podmínky pro individuální pobyty

- Více než 60 dní před nástupem: bez storno poplatku.
- Méně než 60 dní před nástupem: 30 % z celkové ceny pobytu.
- Méně než 30 dní před nástupem: 50 % z celkové ceny pobytu.
- Méně než 10 dní před nástupem: 70 % z celkové ceny pobytu.
- Nedojezd / nenastoupení na pobyt: 100 % z celkové ceny pobytu.

4. Storno podmínky pro skupinové pobyty

- Více než 90 dní před nástupem: bez storno poplatku.
- Méně než 90 dní před nástupem: 50 % z celkové ceny pobytu.
- Méně než 30 dní před nástupem: 80 % z celkové ceny pobytu.
- Méně než 10 dní před nástupem / nedojezd: 100 % z celkové ceny pobytu.

5. Závěrečná ustanovení

Storno poplatky se počítají vždy z celkové ceny rezervovaného pobytu, nikoliv pouze z uhrazené zálohy. Tyto storno podmínky jsou součástí smluvního vztahu mezi provozovatelem a hostem / objednatelům pobytu.